



VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO
(Mod.UNO 06/0)

NOMINATIVO DEL CAPOCOMITIVA:

DATA:

NOLEGGIO N.:

a) Relativamente alle procedure di prenotazione e ai contatti commerciali

	<i>Ottimo</i>	<i>Buono</i>	<i>Discreto</i>	<i>Suffic.</i>	<i>Insuff..</i>
- disponibilità e cortesia del personale addetto ai contratti commerciali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- precisione delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) Relativamente all'autobus utilizzato

- pulizia e stato generale all'inizio del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- efficacia del raffreddamento / riscaldamento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- silenziosità di marcia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- comfort dei sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- efficacia servizi di bordo (radio/TV, bar,ecc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

c) Relativamente al personale addetto

- presentabilità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- preparazione e professionalità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- comportamento in guida in rapporto alle condizioni del traffico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- rapporto con i viaggiatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valutazione complessiva del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
---	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Annotazioni: _____

(facoltativo)

Cognome, Nome e indirizzo per possibili ulteriori contatti diretti